

# **Politique de confidentialité des données**

## **1. Engagement**

La protection de votre vie privée est une priorité pour la Fondation Emergo (ci-après « Fondation ») et Répit Emergo.

La présente politique vise à vous informer des balises établies pour protéger les renseignements personnels que vous confiez à l'une ou l'autre de ces organisations ou aux deux organisations, par le biais du Web ou de tout autre moyen, le tout en conformité avec les règles et lois sur la protection de la vie privée qui s'appliquent à la Fondation et à Répit Emergo

La Fondation et Répit Emergo sont tous deux assujetties à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, L.Q., 1993, c. P-39.1.

## **2. Principes généraux**

Dans le cadre de leurs activités, et suivant votre accord, la Fondation et Répit Emergo peuvent recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez afin de les utiliser pour les finalités décrites ci-dessous. La présente politique détaille de quelles manières la Fondation et Répit Emergo :

- Recueillent les renseignements personnels;
- Utilisent ces mêmes renseignements et;
- Communiquent ces renseignements à des tiers, suivant votre consentement à cet effet lorsque nécessaire.

Tous les employés de la Fondation et de Répit Emergo sont responsables de l'application de la politique de confidentialité des données et des pratiques en matière de gestion des renseignements personnels.

La Fondation et Répit Emergo sont deux personnes morales distinctes. Elles sont toutefois liées par des ressources communes et des objectifs communs. Ainsi, les renseignements personnels confiés à la Fondation ou à Répit Emergo seront

partagés entre ces deux organisations, lorsque nécessaire pour les fins prévues à la présente politique, sauf en cas de refus explicite de votre part.

### **3. Définition de la notion de renseignements personnels**

Les renseignements personnels sont définis comme « tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier ».

### **4. Consentement**

Votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels doit être donné de manière explicite. Il sera valide pour les fins mentionnées à la présente politique ainsi que pour les fins spécifiques mentionnées lors du consentement, le cas échéant. Le consentement sera valide pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs précisés au consentement ou pour les objectifs précisés à la section 7 de la présente politique. Votre consentement pourra être retiré en tout temps comme il est indiqué à la section 12 de la présente politique.

### **5. Renseignements personnels recueillis**

Les renseignements personnels que la Fondation et Répit Emergo pourront recueillir, à la suite de votre consentement et selon les circonstances, sont les suivants:

- Renseignements nominatifs (nom, prénom, numéros de téléphone, adresses postales et courriel);
- Date de naissance et sexe;
- Information sur une carte de crédit, mandat ou un chèque;
- Date d'inscription à titre de membre de Répit Emergo et date de renouvellement (au dossier de Répit Emergo);
- Historique des dons à la Fondation (au dossier de la Fondation).

## **6. Collecte des renseignements personnels**

La collecte de renseignements personnels par la Fondation et Répit Emergo s'effectuent lorsque vous utilisez les services de ces deux organisations et que vous communiquez volontairement vos renseignements personnels. Par exemple en :

- Participant à un événement ou à une activité;
- Utilisant les services in situ ou en ligne;
- Envoyant une question ou un commentaire par tous moyens de communication;
- Vous abonnant aux communications électroniques, telle l'Infolettre;
- Participant à un encan;
- Devenant membre;
- Effectuant un don.

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires aux fins précisées dans la présente politique.

Lorsque nous recueillerons vos renseignements, vous aurez l'occasion de refuser qu'ils soient conservés pour une utilisation ultérieure par la Fondation ou Répit Emergo.

## **7. Finalités de la collecte**

Les renseignements personnels que vous communiquerez serviront exclusivement aux fins suivantes :

- Permettre de vous identifier et vous authentifier dans le système informatique de Répit Emergo et de la Fondation afin de faciliter les transactions;
- Permettre à Répit Emergo ou à la Fondation de vous fournir un service adapté à vos besoins;
- Communiquer avec vous périodiquement par écrit, de vive voix ou par voie électronique afin de vous tenir informé des activités, programmes ou initiatives de Répit Emergo ou de la Fondation;

- Permettre à Répit Emergo et à la Fondation de tenir des statistiques sur la clientèle;
- Permettre à Répit Emergo et à la Fondation de traiter vos dons et de préparer les reçus d'impôt en conformité avec les lois fiscales;
- Permettre à la Fondation d'effectuer le suivi nécessaire en regard des donations ponctuelles;
- Permettre à Répit Emergo et à la Fondation d'informer les donateurs quant à l'utilisation des dons;
- Permettre à Répit Emergo et à la Fondation de reconnaître la contribution des donateurs dans différents véhicules de communication, notamment les rapports annuels, sur les tableaux de donateurs, etc.
- Permettre à Répit Emergo d'effectuer les suivis nécessaires aux soins que nous prodiguons aux familles membres et à leurs enfants.

## **8. Utilisation, conservation et divulgation**

### **a) Utilisation des renseignements personnels**

Vos renseignements personnels ne seront utilisés que pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis comme cela est précisé à la section 7 de la présente politique. À cet effet, nous les conservons de manière confidentielle aussi longtemps que nécessaire.

La Fondation et Répit Emergo assurent la protection de vos renseignements personnels en tout temps, par des mesures de sécurité appropriées, qu'elles soient matérielles, organisationnelles ou technologiques. Aussi, la Fondation et Répit Emergo s'assurent de limiter l'accès aux renseignements personnels au personnel, selon les niveaux précisés à la section 9.

### **b) Conservation des renseignements personnels**

Votre dossier sera conservé de manière numérique sur le serveur informatique de la Fondation et de Répit Emergo.

### **c) Divulgence des renseignements personnels**

La Fondation et Répit Emergo pourront divulguer vos renseignements personnels à des tiers dans les cas suivants :

- Au près des préposés, mandataires ou agents de Répit Emergo ou de la Fondation, des prestataires de services qui, en vertu d'un contrat de services ou d'entreprise, assistent La Fondation et Répit Emergo dans leurs activités dans les seules fins prévues par la loi;
- Sauf si vous refusez que ces informations soient communiquées, La Fondation ou Répit Emergo pourra transmettre vos informations nominatives (nom, prénom, numéros de téléphone, adresse postale et courriel) pour des fins d'octroi de services ou de prospection philanthropique, laquelle sera en lien avec les finalités précisées à la section 7 de la présente politique;
- Dans tous les cas où, en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, la communication d'un renseignement personnel est possible sans autorisation préalable.

La Fondation et Répit Emergo s'assurent, dans les limites du raisonnable, que ces tierces parties respectent les règles et engagements de la présente politique en prenant les mesures nécessaires.

### **9. Accessibilité par le personnel**

La Fondation et Répit Emergo ont pris des mesures afin de garantir la plus grande protection de vos renseignements personnels. À cet effet, trois niveaux de sécurité ont été élaborés.

- Niveau très élevé : Catégorie ayant accès à tous vos renseignements personnels.
- Niveau élevé : Catégorie ayant accès à certains de vos renseignements personnels.

- Niveau de base : Catégorie ayant accès à un minimum de renseignements personnels

## **10. Témoins Web et analyse d'audience**

Certaines pages des sites web de la Fondation et de Répit Emergo requièrent l'envoi de témoins de connexion (témoins) afin d'aider les utilisateurs du site à naviguer plus rapidement et leur proposer le contenu qui les intéresse le plus. Aucun renseignement personnel n'est conservé dans les témoins. L'emploi des témoins se veut une pratique courante et plusieurs navigateurs reconnus sont initialement configurés pour les accepter. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur afin de refuser ou désactiver les témoins. Dans ces cas, certaines fonctions de notre site web ne seront plus accessibles.

Les informations de navigation peuvent être partagées avec des tiers autorisés avec lesquels La Fondation ou Répit Emergo collaborent, tels que des partenaires. Les informations de navigation ne contiennent aucune donnée personnelle. La Fondation et Répit Emergo s'assurent, dans les limites du raisonnable, que les tiers autorisés prennent les mesures nécessaires afin de respecter la confidentialité de vos données. Les tiers autorisés comprennent notamment des services d'analyse d'audience, tels Google Analytics.

Les sites Web de la Fondation et de Répit Emergo peuvent proposer des hyperliens vers d'autres sites Web. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité.

## **11. Exactitude**

La Fondation et Répit Emergo prennent des mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude des renseignements personnels au moment de les utiliser ou de les communiquer.

Nous vous remercions de contribuer à cette exactitude en communiquant avec nous tout changement devant être apporté à vos renseignements personnels ou toute erreur pouvant s'y trouver. Veuillez consulter la section **Coordonnées** afin d'obtenir les coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels.

## **12. Droit d'accès, de rectification et de retrait du consentement**

### **a) Droit d'accès à vos renseignements personnels**

La Fondation et Répit Emergo vous permettent, sous réserve des conditions et exemptions prévues à la loi, d'avoir accès aux renseignements personnels que La Fondation ou Répit Emergo détiennent à votre sujet. Sur demande, La Fondation ou Répit Emergo vous informera des renseignements personnels détenus, de l'usage qui en est fait, incluant la divulgation à des tiers, puis vous permettra de les consulter. Vous pourrez également demander une copie de votre dossier, moyennant des frais raisonnables.

### **b) Droit de rectification ou de suppression des renseignements personnels**

Il vous sera bien sûr possible de rectifier les renseignements personnels que La Fondation ou Répit Emergo a recueillis lorsque ces renseignements sont inexacts, incomplets, équivoques, périmés ou non justifiés par les objectifs décrits à la section 7 de la présente politique.

Il vous sera également possible de faire supprimer tout renseignement confidentiel recueilli de manière non conforme à la loi.

### **c) Droit de retrait du consentement**

Toute demande d'accès, de rectification ou de suppression devra être réalisée par écrit et accompagnée d'une preuve d'identité. Veuillez consulter la section **Coordonnées** afin d'obtenir les coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels.

À la réception de la demande, la Fondation ou Répît Emergo y donnera suite, au plus tard dans les trente (30) jours.

### **13. Plainte**

Pour toute demande ou plainte relative à la mise en œuvre de la présente politique, veuillez consulter la section **Coordonnées** afin d'obtenir les coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels.

### **14. Coordonnées**

Pour toute question ou commentaire concernant la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, notre politique de confidentialité des données, ou pour exercer l'un ou l'autre de vos droits, n'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

#### **Par courriel :**

(insérer adresse courriel)

#### **Par courrier :**

Fondation Emergo  
a/s Responsable de la protection des renseignements personnels  
1862 Rue Jolicoeur  
Montréal, Québec

#### **Par téléphone :**

### **Déclaration**

À la suite de la lecture de la présente Politique de confidentialité des données et à la confirmation qu'elle y adhère, toute personne visée par la cueillette d'informations confidentielles la concernant déclare comprendre qu'il lui a été permis de refuser que la Fondation ou Répît Emergo recueille des informations confidentielles la concernant et confirme également :



- Qu'elle accepte que la Fondation ou Répit Emergo recueille des informations confidentielles la concernant pour atteindre les objectifs décrits à la section 7 de la présente politique;
- Qu'elle accepte que la Fondation et Répit Emergo partagent les informations confidentielles recueillies afin d'atteindre les objectifs communs décrits à la section 7 de la présente politique;
- Qu'elle accepte que des renseignements nominatifs la concernant (nom, prénom, numéros de téléphone, adresses postales et courriel) soient transmis à des tiers, partenaires de la Fondation et de Répit Emergo, pour des fins d' prospection philanthropique, laquelle prospection sera en lien avec les objectifs précisés à la section 7 de la présente politique et que son choix d'adhérer à la présente politique constituait une occasion valable de refuser que ses informations nominatives soient utilisées par des tiers pour les fins susmentionnées;
- Qu'elle comprend que le présent consentement est révocable.